
Privacyverklaring Het TalentenLab

Het TalentenLab respecteert uw privacy en gaat daarom met de grootste zorgvuldigheid om met uw persoonlijke gegevens. Die gegevens worden beschermd door bijvoorbeeld gebruik van beveiligde servers en SSL-encryptie op onze websites. Door dit SSL-certificaat en het HTTPS-protocol kunnen browsers en servers alle data die moet worden verstuurd, eerst versleutelen en na ontvangst weer ontsleutelen. Uw gegevens zullen nooit worden verkocht aan derden en alleen aan externe partners worden verstrekt in het kader van het uitvoeren van overeenkomsten die met opdrachtgevers worden aangegaan. Uiteraard eisen wij van onze partners dezelfde zorgvuldigheid ten aanzien van uw gegevens. Hieronder leest u voor welke doeleinden wij uw gegevens gebruiken.

Persoonsgegevens en onze dienstverlening

Wij gebruiken alleen gegevens die uitdrukkelijk en vrijwillig zijn gegeven door personen die onze website bezoeken en/of telefonisch, via de e-mail of door interpersoonlijk contact verkregen zijn en/of door personen die ons een opdracht tot dienstverlening verstrekken. U kunt uw persoonsgegevens opgeven om informatie over diensten aan te vragen, een aanmelding voor een dienst te doen en/of nieuwsbrieven te ontvangen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Het TalentenLab kan uw persoonsgegevens verwerken wanneer u gebruikmaakt van onze diensten op grond van een overeenkomst en/of wanneer u uw persoonsgegevens zelf bij het invullen van een contactformulier op de website of via de e-mail aan ons hebt verstrekt. Het TalentenLab kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam van de opdrachtgever of cliënt
- Adresgegevens van de opdrachtgever of cliënt
- Geboorte datum van de opdrachtgever of cliënt
- Geboorteplaats van de opdrachtgever of cliënt
- Telefoonnummers van de opdrachtgever of cliënt
- E-mailadres van de opdrachtgever of cliënt
- Naam en contactgegevens van derden die betrokken zijn bij de overeenkomst
- Bankrekeningnummer van de opdrachtgever of cliënt
- Gegevens die tijdens uitvoering van diensten zijn verkregen/geobserveerd
- IP-adres van de opdrachtgever of cliënt
- Overige persoonsgegevens die u schriftelijk, mondeling en/of telefonisch actief verstrekt aan Het TalentenLab
- Diverse bijzondere persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Om de overeenkomst zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren moet de betreffende trainer/coach de administratieve- en medische gegevens (bijzondere persoonsgegevens) van de cliënt en/of opdrachtgever vastleggen. De continuïteit en kwaliteit van de uitvoering van de overeenkomst moet onder alle omstandigheden worden gegarandeerd. Daarom hebben naast de trainer/coach ook overige personen van wie beroepshalve de medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is toegang tot de persoonsgegevens.

Indien een opdrachtgever of cliënt een leerling betreft wordt veelal de betreffende leerkracht en/of intern begeleider van de leerling op de hoogte gebracht van de overeenkomst en de voortgang van de

uitvoering van de overeenkomst. Indien dit niet gewenst is, dient u dit aan te geven bij de trainer/coach.

Minderjarigen

In sommige gevallen vraagt Het TalentenLab expliciet toestemming om bepaalde persoonsgegevens te kunnen gebruiken. Indien de gebruiker jonger is dan 16 jaar heeft hij/zij toestemming van zijn/haar ouders of verzorger nodig om persoonsgegevens te verstrekken aan Het TalentenLab. Ouders of verzorgers kunnen te allen tijden de aan Het TalentenLab verstrekte gegevens laten aanpassen of verwijderen.

Leveringen

Voor het leveren van een bestelling hebben wij uw naam, adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres en betaalgegevens nodig, al dan niet aangevuld met de naam van de school/bedrijf/instelling. Deze gegevens worden opgeslagen in ons administratiesysteem en gebruikt voor de bezorging en facturatie van uw bestelling. Een gedeelte van deze gegevens kan worden doorgestuurd aan bezorgdiensten.

Account

Op de website van Het TalentenLab kunt u een klantaccount aanmaken waarin onder andere uw naam, adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, al dan niet aangevuld met de naam van de school/bedrijf/instelling worden opgeslagen. Door met uw unieke gebruikersnaam + wachtwoord in te loggen is het niet nodig deze gegevens bij nieuwe orders opnieuw in te voeren. Het wachtwoord van uw account wordt versleuteld bewaard en is voor geen van onze medewerkers zichtbaar.

Trainingsdeelname

Voor de verwerking van uw inschrijving van uw deelname aan een van onze trainingen, inclusief de facturatie hiervan hebben wij uw naam, adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres en betaalgegevens nodig, al dan niet aangevuld met de naam van de school/bedrijf/instelling.

Nieuwsbrief

Voor het versturen van een of meerdere van onze digitale nieuwsbrieven verwerken wij uitsluitend uw naam en e-mailadres dat wordt doorgegeven aan een externe mailservice (MailChimp). Met onze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van alle activiteiten van Het TalentenLab. Indien u een nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen, kunt u zich uitschrijven met behulp van de daarvoor bedoelde link in de nieuwsbrief.

Prijsvragen e.d.

In het kader van prijsvragen of andere (weggeef)acties op bijvoorbeeld onze website, via onze nieuwsbrieven en/of social media worden alleen noodzakelijke gegevens verwerkt: uw naam en mailadres. Een eventuele winnaar wordt uiteraard gevraagd om zijn of haar adresgegevens.

Voor welk doel verwerken wij persoonsgegevens?

Het TalentenLab verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om contact op te kunnen nemen met de opdrachtgever (telefonisch, schriftelijk of per e-mail)
- Voor het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht doorgaans het uitvoeren van onze diensten
- Voor het afhandelen van uw betaling
- Voor het verzenden van onze nieuwsbrief
- Om u te informeren over de over wijzigingen van onze diensten en producten

Persoonsgegevens

Voor het uitvoeren van overeenkomsten worden persoonsgegevens van cliënt, opdrachtgever en/of

betrokken derden opgevraagd door de betrokken trainers/coaches van Het TalentenLab. De verwerking van deze gegevens gebeurt op zorgvuldige wijze en met inachtneming van de AVG.

Cookies

Onze website maakt geen gebruik van cookies.

Websites derden

Op onze website kunt u links aantreffen naar websites van derden. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, draagt Het TalentenLab geen verantwoordelijkheid voor de omgang van uw persoonsgegevens door deze derden.

Google Analytics

Om onze websites goed te kunnen monitoren en analyseren maken wij gebruik van Google Analytics. Gegevens die door uw bezoekgedrag aan deze website te meten zijn, worden uitsluitend anoniem verwerkt en gebruikt om de inrichting van de website te optimaliseren.

Gegevens verstrekken aan derden

Het TalentenLab zal de persoonsgegevens van haar gebruikers niet aan derden doorgeven, tenzij de doorgifte geschiedt aan een door Het TalentenLab voor de in deze privacyverklaring opgesomde doelen ingeschakelde bewerker(s). Het TalentenLab heeft met deze bewerker(s) een overeenkomst gesloten die erop toeziet dat de bewerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Eveneens kan Het TalentenLab op grond van wettelijke verplichtingen verplicht zijn persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties. De doorgifte van persoonsgegevens kan ook geschieden aan een medeverantwoordelijke voor de in deze privacyverklaring opgesomde doeleinden.

Geen commercieel gebruik van gegevens aan derden

Het TalentenLab stelt onder geen beding uw gegevens ter beschikking aan derden voor commercieel gebruik. Ook zullen uw gegevens niet worden verkocht

Bewaartermijn

Doorgaans zijn wij verplicht om uw gegevens voor onze administratie minimaal 7 jaar te bewaren. Deze bestaan uit uw factuur-, bestel- en betaalgegevens. Een klantaccount zal bewaard blijven totdat een gebruiker vraagt om het klantaccount te verwijderen. Hetzelfde geldt voor een nieuwsbrief-inschrijving. Afmelden van de nieuwsbrief kan heel eenvoudig door onder in de nieuwsbrief gebruik te maken van de link 'afmelden'.

Wijzigen / verwijderen persoonsgegevens

De gebruiker heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, overdracht en afscherming van zijn of haar persoonsgegevens. Dit is geheel overeenkomstig met het bepaalde in de AVG. Indien de gebruiker van een van deze rechten gebruik wil maken of indien de gebruiker vragen heeft over deze privacyverklaring kan de gebruiker Het TalentenLab bereiken op info@hettalentenlab.nl

Tot slot

Dit privacyreglement is van toepassing op alle gegevens die Het TalentenLab verzamelt en verwerkt van hun klanten en andere bezoekers van onze website: www.hettalentenlab.nl.

Het TalentenLab V.O.F., gevestigd aan de Valkenierslaan 330, 4834CP te Breda, treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Het TalentenLab behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy policy, bijvoorbeeld vanwege wetswijzigingen.

Laatste wijziging aan dit document: 25 mei 2018.